

Les Conditions Générales de Vente (CGV) que vous avez fournies couvrent les aspects essentiels de la vente en ligne de meubles. Toutefois, pour assurer leur conformité avec le droit belge, il est important de considérer certaines spécificités légales propres à la Belgique. Voici une traduction adaptée en français, intégrant des ajustements pour respecter la législation belge :

Conditions Générales de Vente (CGV) pour la vente de meubles via des places de marché en ligne

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées par des consommateurs via des places de marché en ligne. En validant sa commande, le client accepte les présentes conditions dans leur version en vigueur au moment de la commande.

2. Partie contractante

Le contrat de vente est conclu avec :

Ax Living GmbH

Kleine Friedensstraße 24

15328 Küstriner Vorland

Allemagne

Téléphone : +49 511243637

E-mail : office@axliving.de

N° de TVA intracommunautaire : DE412961892

Registre du commerce : HRB 21149 FF, Tribunal de district de Francfort (Oder)

3. Offre et conclusion du contrat

Les présentations de produits sur les places de marché en ligne ne constituent pas une offre juridiquement contraignante. En cliquant sur le bouton de commande, le client soumet une offre ferme. Le contrat est conclu soit par la confirmation de la plateforme concernée, soit par notre confirmation d'expédition.

4. Prix et paiement

Tous les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les éventuels frais de livraison sont indiqués séparément. Le paiement s'effectue via les modes de paiement proposés par la plateforme concernée. Conformément à la législation belge, aucun frais supplémentaire ne peut être facturé au consommateur pour l'utilisation d'un moyen de paiement électronique.

5. Livraison

La livraison est effectuée par un transporteur mandaté. La livraison s'effectue jusqu'à la bordure de trottoir. Le client s'engage à réceptionner la commande au lieu convenu et à être présent au créneau horaire confirmé. Toute modification doit être communiquée au moins 24 heures à l'avance. En cas d'absence ou de non-confirmation, des frais supplémentaires peuvent être facturés ou des retards de livraison peuvent survenir.

6. Droit de rétractation et retour

Conformément au Code de droit économique belge, les consommateurs disposent d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du produit. Le produit doit être en parfait état et, si possible, dans son emballage d'origine. Le retour s'effectue via un transporteur organisé par nos soins. Le client doit fournir des photos du produit emballé et remettre personnellement le produit au transporteur. À défaut, le processus de retour peut être retardé. Le remboursement est effectué via la plateforme de vente concernée après vérification de la marchandise. Les demandes de remboursement doivent être adressées directement à la plateforme.

7. Dépréciation et emballage

En cas de dommages ou de traces d'utilisation, le client est responsable de la dépréciation du produit. L'absence de l'emballage d'origine n'empêche pas le retour, mais peut entraîner une diminution du montant remboursé. Si le produit n'est plus vendable comme neuf (par exemple, en raison de traces de montage), le retour peut être refusé ou un remboursement partiel accordé.

8. Conditions particulières pour le retour de meubles rigides

Les meubles rigides (par exemple, bureaux, commodes, étagères, armoires) comportent des assemblages fixes qui, une fois montés, ne peuvent être remis dans leur état d'origine. Ainsi, en présence de traces de montage visibles, le retour peut être refusé ou un remboursement partiel accordé.

9. Réclamations

En cas de réclamation, le client est tenu de fournir des photos détaillées du produit concerné. Le traitement s'effectue conformément aux dispositions légales et via la plateforme concernée.

10. Protection des données

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Celles-ci sont traitées exclusivement dans le cadre des dispositions légales en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi belge relative à la protection de la vie privée.

Responsable du traitement :

Ax Living GmbH
Kleine Friedensstraße 24
15328 Küstriner Vorland
E-mail : office@axliving.de

Données collectées :

Seules les données nécessaires au traitement de la commande sont collectées : nom, adresse de livraison et de facturation, adresse e-mail, numéro de téléphone, données de paiement et, le cas échéant, données de communication.

Finalités du traitement des données :

- Exécution du contrat et livraison
- Communication avec le client et support
- Traitement des paiements via la plateforme concernée
- Respect des obligations légales de conservation

Transmission des données :

Les données sont uniquement transmises à des prestataires de services tels que les fournisseurs de services de paiement, les entreprises de transport et les opérateurs de plateformes, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat.

Durée de conservation :

Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les finalités mentionnées ou conformément aux obligations légales de conservation.

Vos droits :

Vous avez le droit d'accéder à vos données, de les rectifier, de les supprimer, de limiter leur traitement et de les transférer. Les plaintes peuvent être adressées à l'autorité de protection des données compétente.

11. Impressum

Ax Living GmbH
Représentée par : Mariusz Tadeusz Papiór
Kleine Friedensstraße 24
15328 Küstriner Vorland
Allemagne
Téléphone : +49 511243637
E-mail : office@axliving.de

